



Presidenza del Consiglio dei Ministri

Dipartimento per la trasformazione digitale

Il Capo Dipartimento

Solidarietà Digitale

Vicini e Connessi: Il digitale per l'economia locale

AVVISO per la presentazione di Manifestazione di interesse rivolto ai fornitori di servizi e/o strumenti digitali per fornire supporto agli esercenti commerciali di quartiere e alle piccole imprese nell'utilizzo di canali digitali per la vendita dei loro prodotti e/o servizi.

Il presente Avviso ha l'obiettivo di reperire e rendere disponibili in forma gratuita servizi e/o strumenti digitali per aiutare i commercianti di quartiere a mettere in rete i propri negozi e valorizzare il commercio di prossimità e per supportare le piccole imprese che vogliono utilizzare le opportunità offerte dai canali alternativi e digitali, particolarmente rilevanti in questo momento, tenuto conto della situazione di emergenza sanitaria in atto dovuta alla diffusione del COVID-19.

L'Avviso intende acquisire Manifestazioni di Interesse per la fornitura, a titolo gratuito, di servizi e/o strumenti volti a favorire il passaggio al digitale, con l'obiettivo di generare opportunità commerciali nuove e diverse per le realtà locali, facendo leva su offerte solidali che permettano ai commercianti di quartiere e alle piccole imprese di:

1. vendere i propri prodotti e servizi digitalmente, attraverso piattaforme di commercio elettronico, portali e altri strumenti digitali per mettere in rete i negozi;
2. ricevere supporto e assistenza informatica per l'utilizzo di canali per la vendita online e dei servizi annessi (attivare forme di pagamento e fatturazione, gestire un servizio di assistenza clienti, eventuali personalizzazioni della propria piattaforma);
3. effettuare le consegne a domicilio durante la fase di emergenza;
4. promuovere e valorizzare il commercio di prossimità, anche attraverso azioni di comunicazione e pubblicità.

Tanto premesso, con il presente Avviso si invitano tutti gli operatori che producono servizi e/o strumenti funzionali alle finalità sopra rappresentate e desiderano renderli disponibili in forma gratuita, a manifestare la propria adesione all'iniziativa in oggetto caricando nell'apposita piattaforma, dal 18 novembre 2020 al 18 dicembre 2020, i contenuti digitali offerti seguendo le istruzioni riportate a tal fine sul sito del Ministro per l'Innovazione tecnologica e la digitalizzazione www.innovazione.gov.it.

Possono partecipare al presente avviso esclusivamente aziende, enti o associazioni; è esclusa la partecipazione di singole persone o professionisti.

Non saranno prese in considerazione manifestazioni di interesse presentate con modalità difformi.



Presidenza del Consiglio dei Ministri

Dipartimento per la trasformazione digitale

Il Capo Dipartimento

Saranno rese pubbliche solo le offerte che non siano redatte a scopo promozionale e che prevedano che:

- tutti i servizi e/o strumenti digitali siano resi disponibili gratuitamente nell'uso e nel tutorial e senza alcun impegno od obbligo di rinnovo al termine del periodo dell'offerta; la gratuità va intesa sia nella fase di adesione che in quella di utilizzo dello strumento. Nessun onere, pertanto, potrà gravare sugli utilizzatori e sull'Amministrazione;
- tutti i servizi rispondano ad almeno uno degli obiettivi sopra enunciati;
- ciascun servizio/strumento offerto, senza costi per l'Amministrazione e per gli utilizzatori, sia supportato da adeguate misure di assistenza, come ad esempio help desk o tutoraggio on line, per facilitarne l'utilizzo.

I proponenti devono indicare la durata delle offerte e l'eventuale previsione di un canale di adesione dedicato all'iniziativa Solidarietà Digitale "*Vicini e Connessi*".

Le offerte che rispondano alle caratteristiche sopra riportate saranno rese disponibili tramite il sito www.innovazione.gov.it.

Sarà, altresì, fornito ai proponenti delle offerte pubblicate un logo dell'iniziativa che potrà essere apposto all'interno dei canali di comunicazione utilizzati dagli stessi.

Il Capo Dipartimento

Ing. Luca Attias

F.to digitalmente